



# La Jonchère Guérandaïse

## Artisan-producteur de sel de Guérande

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Date de mise à jour : 1/09/2008

#### **PRÉAMBULE**

La commande de produits présentés dans le catalogue électronique de ce site Web, est subordonnée à l'acceptation par l'acheteur, et vaut acceptation sans aucune réserve par ce dernier, de l'intégralité des conditions générales de vente exposées ci-après. L'acceptation de l'acheteur est matérialisée par le clic de validation lors de la passation de la commande. Cette action électronique de la part de l'acheteur a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes conditions générales de vente, le bon de commande accepté électroniquement par l'acheteur, par le biais du clic de validation, vaut commande définitive, et ne peut être rétracté. Dans ces conditions, nous invitons les clients qui se sont connectés sur le catalogue électronique de vente à distance à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, avant de procéder à toute commande effective de produits figurant sur ce catalogue.

#### **Article 1 : OBJET**

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus dans notre catalogue électronique, dans le cadre d'un système de vente à distance. Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

#### **Article 2 : IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE**

LA JONCHÈRE GUÉRANDAÏSE

Les Grands Landiers

Saint-Molf

44350 GUÉRANDE

Tel. : 02 40 62 56 14

FAX : 02 40 62 52 63

<http://www.la-jonchere-guerandaïse.fr>

[contact@la-jonchere-guerandaïse.fr](mailto:contact@la-jonchere-guerandaïse.fr)

### **Article 3 : CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES OFFERTS**

Les produits proposés dans le catalogue électronique et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques essentielles suivantes :

- Produits concernés : la dénomination, le conditionnement, la quantité ainsi que les particularités sont précisés pour chacun des produits dans le catalogue électronique. En toute hypothèse, les photos de présentation des produits proposés dans le catalogue électronique ne sont pas contractuelles, et ne peuvent engager la responsabilité du vendeur à l'égard de l'acheteur.
- Zone géographique de couverture de l'offre : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente est limitée à la France métropolitaine aux pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Grande Bretagne, Suède, Norvège et Suisse.
- Zone géographique de livraison : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente est limitée à la France métropolitaine France métropolitaine et aux pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Grande Bretagne, Suède, Norvège et Suisse.
- Disponibilité des biens : les produits présentés dans le catalogue électronique et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant que le produit concerné apparaît avec la mention « en stock » sur le catalogue électronique. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais par e-mail, téléphone ou courrier postal.

### **Article 4 : DURÉE DE L'OFFRE**

Les offres de vente contenues dans le catalogue électronique, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit contenu dans ce catalogue tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

### **Article 5 : PRIX**

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique. Le prix s'entend toutes taxes comprises, telles que ces taxes sont fixées par la loi de finances en vigueur à la date de l'acceptation de l'offre par l'acheteur dans les conditions visées à l'article 6 ci-après. Le prix garanti à l'acheteur est celui figurant sur le catalogue électronique à la date de l'achat, lequel est matérialisé par l'acceptation de l'offre par l'acheteur dans les conditions visées à l'article 6 ci-après. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur son catalogue électronique, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les frais de port apparaissent dans le panier d'achat, dès la sélection du premier article, et est actualisé tout au long du processus de sélection des produits. Le montant des frais de port variant en fonction poids total brut du panier d'achat et du pays de facturation indiqué dans le compte client, les montants à retenir contractuellement sont ceux indiqués lors du récapitulatifs de commande (étape 2).

### **Article 6 : ACCEPTATION DE L'OFFRE**

L'acceptation de l'offre par l'acheteur est concrétisée par la validation, dans le cadre du catalogue électronique, par un clic de validation, de la totalité des informations qui doivent être complétées par l'acheteur : coordonnées de livraison, coordonnées de facturation, coordonnées téléphoniques et adresse e-mail.. La commande passée par l'acheteur fait l'objet d'une confirmation écrite par e-mail du vendeur.

## **Article 7 : PAIEMENT**

L'acheteur doit acquitter par l'un des moyens proposés sur le site le règlement intégral de sa commande. L'acheteur garantit au vendeur, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur de la carte de paiement. Le site de la société LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE fait l'objet d'un système de sécurisation mis en place avec la Banque Populaire Atlantique pour le paiement par carte bancaire.

## **Article 8 : LIVRAISON**

Le produit commandé est livré par un transporteur à l'adresse figurant sur la commande de l'acheteur. En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser l'acheteur. En cas de dégâts de livraison ou de produit(s) manquant(s), le client précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera dans les trois jours, par courrier recommandé, à LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE. Un délai de livraison est indiqué sur le site. Ce délai n'est qu'indicatif, et le vendeur ne peut être tenu pour responsable en cas de dépassement de ce délai. En particulier, le dépassement de ce délai indicatif, notamment pour des raisons de force majeure telles que des grèves ou des intempéries empêchant les livraisons, ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages-intérêts. Les adresses de livraison erronées sont de la responsabilité du client et peuvent donner lieu à des frais supplémentaires (par exemple le coût du renvoi des marchandises). En cas d'erreur(s) dans l'adresse du destinataire, le vendeur ne peut nullement être tenu responsable de l'impossibilité de livrer les produits commandés. En cas d'informations erronées ou incomplètes ayant entraîné l'impossibilité pour le transporteur de procéder à la livraison, une seconde livraison sera effectuée après le retour par le transporteur de la marchandise à LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE, ceci moyennant le versement préalable du montant de nouveaux frais de port de la part du consommateur. Les cas de force majeure par lesquels le vendeur est relevé de son devoir de livraison sont les suivants : guerre, émeute, incendie, grève, accidents et impossibilité d'approvisionnement. Dans ces cas, le client est remboursé. Si votre commande semble endommagée, faites constater les dégâts dès sa réception. Nous ne pourrions accepter de réclamation si cette règle n'est pas appliquée. En cas de refus de la livraison par le consommateur celui-ci sera remboursé du montant de sa commande déduction faite des frais de port entraînés par la livraison. LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

## **Article 9 : GARANTIES ET SERVICE APRÈS-VENTE**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi de 9H à 18H au service relation clients de LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE par mail [contact@la-jonchere-guerandaise.fr](mailto:contact@la-jonchere-guerandaise.fr).

**Droit de rétractation (réservé aux clients particuliers) :** Le client dispose de sept jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Le client sera alors remboursé du prix du produit ou du montant de sa commande, déduction faite des frais de port initiaux, dans le mois de réception des produits en questions par la société LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE. Les produits retournés incomplets, endommagés, utilisés, ouverts ou salis ne seront pas repris.

#### **Article 10 : CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

À défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client de la société LA JONCHÈRE GUÉRANDAISE. Conformément à l'article 34 de la loi "Informatique et Libertés", l'acheteur (ou l'internaute ayant créé un compte client) dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, il suffit de nous contacter par e-mail, via le formulaire de contact disponible à cette adresse : <http://www.la-jonchere-guerandaise.fr/contact.php>, ou par courrier postal, à l'adresse suivante : La Jonchère Guérandaïse - Les Grands Landiers - St Molf - 44350 Guérande

#### **Article 11 : LOI APPLICABLE**

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.

#### **Article 12 : RÈGLEMENT DES LITIGES**

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité au vendeur afin de convenir d'une solution amiable. Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir d'un manquement d'une quelconque des obligations à la charge de l'acheteur, régies par les présentes conditions générales de vente, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause, ni au droit pour l'acheteur de se prévaloir ultérieurement de ce manquement.